



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Evaluatie openbaar vervoer dienstregeling
2017
BEHANDELD DOOR
L (Lars) van den Berg

DATUM
14 mei 2018
Verzonden: 14-05-2018
TELEFOONNUMMER
043 – 350 5196

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2018.14946

E-MAILADRES
lars.van.den.berg@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 – 350 4650

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Vanaf zondag 11 december 2016 is vervoerder Arriva verantwoordelijk voor het regionale openbaar vervoer in de provincie Limburg. Naar aanleiding van de wijzigingen in het lijnennet en voorzieningenniveau van Arriva ten opzichte van voorganger Veolia zijn diverse verzoeken door bewoners en andere belanghebbende gedaan om het stadsbusvervoer in Maastricht van Arriva aan te passen. In juli van afgelopen jaar heb ik u toegezegd om na het eerste jaar van Arriva u te informeren over de stand van zaken. In deze raadsinformatiebrief bericht ik u over de veranderingen naar aanleiding van de verzoeken en het gebruik van de bus en trein in Maastricht in het algemeen.

Gebruik bussen in Maastricht

Provincie Limburg heeft op verzoek van gemeente Maastricht de reisgegevens van Arriva (2017) vergeleken met de reisgegevens van het laatste jaar van Veolia (2016). In 2017 was ten opzichte van 2016 sprake van een andere lijnvoering, routing, nummering en koppeling van lijnen in de dienstregeling. Om de data van de verschillende vervoerders te kunnen matchen is de vergelijking beperkt tot de ritten die het begin- en eindpunt in Maastricht hebben en waarbij de OV-chipkaart gebruikt is.

Uit deze vergelijking blijkt dat in de eerste helft van het jaar 2017 het aantal verplaatsingen bij Arriva lager was dan bij Veolia. Het aantal verplaatsingen in de tweede helft van 2017 was hoger dan in dezelfde periode van 2016. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat reizigers in de eerste helft van 2017 nog moesten wennen aan de nieuwe vervoerder of dienstregeling.

Over het gehele jaar was het aantal ritten in 2017 3% hoger dan in 2016. Dit is een dermate klein verschil dat het ook ontstaan kan zijn door een verschil in meten tussen beide vervoerders. Hieruit kan geconcludeerd worden dat het gebruik van het openbaar vervoer binnen Maastricht in 2017 gelijk of licht is toegenomen ten opzichte van 2016.

Gebruik bus van en naar P+R Maastricht Noord

Sinds het ingaan van de nieuwe concessie is ook de busverbinding van en naar P+R Maastricht Noord onderdeel van het reguliere stadsbusnet. In plaats van een pendellijn (lijn 100) rijdt nu lijn 10 van P+R Maastricht Noord, via het centrum van Maastricht, Koningin Emmaplein, de Tapijnkazerne, P+R Maastricht Zuid, Randwyck, Heer tot Gulpen en terug.

Omdat de lijnvoering van lijn 10 sterk afwijkt van de voormalige lijn 100 is het niet mogelijk om een goede vergelijking te maken. Daarnaast werd tot begin 2018 naast de OV-chipkaart gereisd met



DATUM
14 mei 2018

tickets uit de parkeerautomaten op P+R Maastricht Noord. Op basis van de gegevens uit deze automaten schatten we het gebruik in 2017 op ongeveer 180.000 tot 190.000 instappers in de bus richting Markt. Maar dit is dus slechts een deel van de lijn.

Arriva geeft daarnaast aan dat zij een stijging zien in aantal reizigers dat overstapt van de stoptreinen op station Maastricht Noord naar lijn 10 in de richting van het Koningin Emmaplein en de Tapijnkazerne. Hiermee wordt de overstapfunctie van station Maastricht Noord versterkt.

Het gebruik van lijn 10 heeft, net als het stadsbrede beeld van Arriva, een stijging van het aantal reizigers door het jaar heen. Vanaf de zomer is er een duidelijke stijging te zien met een piek in de decembermaand. Waarbij de opening van P+R Maastricht Zuid ook zal hebben bijgedragen aan de stijging van het aantal instappers op de halte Randwycksingel/P+R Zuid.

Gebruik trein in Maastricht

Naast het busverkeer rijdt Arriva ook alle regionale treindiensten in Limburg. Grootste wijziging hierbij is dat de sneltreinen tussen Heerlen en Maastricht van Arriva doorrijden naar Maastricht Randwyck. Op station Randwyck stoppen hierdoor naast de NMBS-trein uit Eijsden en Luik zes Arriva-treinen per uur.

Omdat het gebruik van de Arriva-treinen niet alleen met Veolia dient te worden vergeleken, maar ook met aantal instappers bij NS en NMBS is een goede vergelijking niet mogelijk. Provincie Limburg neemt op basis van de beschikbare cijfers aan dat het aantal instappers in de regionale treinen op station Maastricht in 2017 gelijk of licht is toegenomen ten opzichte van 2016.

Wat betreft Maastricht Noord is wel een goede vergelijking mogelijk. Op dit station was een stijging van ongeveer 19% meer in- en uitstappers in 2017 ten opzichte van 2016 te zien.

Ontwikkeltafel

Arriva is een 'ademende' concessie aangegaan. Dit wil zeggen dat het mogelijk is om lijnen, dienstregeling aan te passen. Dit bijvoorbeeld naar aanleiding van veranderingen in het reisgedrag, nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen of verzoeken van derden.

Elk kwartaal voert de gemeente samen met de provincie en Arriva een ambtelijk ontwikkeltafelgesprek. De gesprekken zorgen voor afstemming tussen de vervoerder (Arriva), de concessieverlener (provincie) en de wegbeheerder (gemeente). Nieuwe ontwikkelingen en bijvoorbeeld verzoeken van bewoners worden hier besproken. Uiteindelijk bepaalt Arriva in overleg met de provincie of en hoe wijzigingen worden doorgevoerd. In 2017 zijn naar aanleiding van verzoeken in juni en december wijzigingen in de dienstregeling doorgevoerd.

De voornaamste verzoeken van bewoners waren:

- het terugbrengen van de bus in de Schepelruwe in Malberg;
- het terugbrengen van de bus in de Dorpstraat in Heer;
- het terugbrengen van een verbinding tussen Caberg en Pottenberg;
- avondbediening in Caberg en Pottenberg;
- bediening Kanne;
- het terugbrengen van de bus in Wyckerpoort.

De provincie en Arriva hebben in september verleden jaar het vervoersplan 2018 gepresenteerd waarin voor ieder van de genoemde verzoeken een oplossing is gezocht.



DATUM
14 mei 2018

Dienstregeling 2018

Arriva heeft bij de dienstregeling van 2018 (ingang december 2017) de volgende wijzigingen doorgevoerd:

- Het terugbrengen van de westelijke ringlijn heeft ertoe gezorgd dat Caberg en Pottenberg weer verbonden zijn en ook in de avonduren is hier bediening richting het centrum, station Maastricht, MUMC en Valkenburg;
- Door voorgenoemde ringlijn is ook de bus terug in de Schepelruwe;
- De bus bedient de Dorpstraat weer.
- Kanne heeft overdag weer een vaste bediening gekregen richting centrum Maastricht en Boschpoort.
- Na openstelling van de Groene Loper rijdt de bus van en naar Limmel via Wyckerpoort.

Op basis van de dienstregeling 2018 zijn er bij ons geen nieuwe meldingen of verzoeken bekend.

In afwachting van de wijzigingen in de dienstregeling van 2018 zijn nog niet alle halte voorzieningen aangepast op het lijnennet van Arriva. De verwachting is dat het lijnennet van Arriva inmiddels stabiel is en daarom zullen in de loop van 2018 alle resterende haltes worden aangepakt. Verder zal in 2018 het overleg tussen Arriva, Provincie Limburg en gemeente zich concentreren op de uitrol van elektrisch rijden. Hierbij is het streven om een groot deel van de stadsbuslijnen elektrisch te rijden vanaf december 2018.

Ik ga ervan uit u hiermee adequaat geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën